



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย ปีงบประมาณ 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1

กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย ปีงบประมาณ 2565

บทสรุป

โรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย ได้เล็งเห็นความสำคัญในการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการโดยสุจริต ให้ยึดมั่นในหลักศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ซื่อตรง เทียงธรรม เป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความต้องการของประชาชน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โรงเรียนจึงได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริการตามภารกิจหลัก และความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพของการให้บริการของโรงเรียนตั้งแต่ขั้นตอนแรกถึงขั้นตอนสุดท้าย และจะนำผลการสำรวจไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงงานบริการของโรงเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. สำรวจความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน กรรมการสถานศึกษา รวมทั้งบุคคลทั่วไปที่มาขอรับบริการจากโรงเรียน
2. สำรวจความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรมตามวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ขอบเขตของการสำรวจ

1. ประเด็นในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 1.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ครูและบุคลากรที่ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพของการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย
 - 1.2 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการของครูและบุคลากรของโรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย โดยให้ความสำคัญกับความมีคุณธรรม และจริยธรรม ตามวาระแห่งชาติ ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
2. แหล่งข้อมูลในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่
 - 2.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับนักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย จำนวน 19 คน ผู้ปกครองของนักเรียน ชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย จำนวน 20 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 9 คน บุคคลทั่วไป จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ครั้งนี้ ได้แก่

1. แบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ้านหนองกุงน้อย
แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ของโรงเรียนบ้านบ้าน
หนองกุงน้อย แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ้านหนองกุงน้อย แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ
- ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ
- ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ดำเนินการโดยการใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน
บ้านหนองกุงน้อย สำหรับนักเรียนให้โรงเรียนแจกจ่ายแก่นักเรียนทุกคนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึง
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รวมจำนวน 19 คน และเมื่อนักเรียนตอบแบบสอบถามแล้วให้ใส่กล่องเพื่อรวบรวม
ส่งคืน
2. การใช้แบบสอบถาม สำหรับผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป โดยให้ทางโรงเรียนนัด
หมายผู้ให้ข้อมูล กำหนดวันสำหรับตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถานที่ในโรงเรียนบ้านบ้านหนองกุงน้อย

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ได้ดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายปิดและคำถามแบบประเมินค่า 5 ระดับ ดำเนินการ
โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย
2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ คำตอบของคำถามแบบปลายเปิด และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ได้จาก
แบบสอบถาม ดำเนินการโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มี เนื้อหาเหมือนกันหรือ

ลักษณะเดียวกัน การประเมินระดับความพึงพอใจ การประเมินระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ้านหนองกุงน้อย ในระดับฝ่าย พิจารณาโดยเปรียบเทียบร้อยละความพึงพอใจที่มีต่องานบริการของแต่ละฝ่าย ดังนี้

5	=	ความพึงพอใจมากที่สุด
4	=	ความพึงพอใจมาก
3	=	ความพึงพอใจปานกลาง
2	=	ความพึงพอใจน้อย
1	=	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านบ้านหนองกุงน้อย ในระดับโรงเรียน พิจารณาจากจำนวนฝ่ายการบริการที่ได้รับความพึงพอใจจากนักเรียนและผู้ปกครองในระดับมากขึ้นไป

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย

- ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน การสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้นักเรียนชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 19 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 19 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของนักเรียน ดังรายละเอียดใน ตาราง 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

ระดับชั้น	จำนวนนักเรียน	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
		ส่งไป	ได้รับคืน	
อนุบาล 1-3	6	6	6	100
ประถมศึกษาปีที่ 1	6	6	6	100
ประถมศึกษาปีที่ 2	0	0	0	0
ประถมศึกษาปีที่ 3	1	1	1	100
ประถมศึกษาปีที่ 4	4	4	4	100
ประถมศึกษาปีที่ 5	2	2	2	100
ประถมศึกษาปีที่ 6	0	0	0	100
รวม	19	19	19	100

- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป การสำรวจความพึงพอใจ ครั้งนี้ ได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป จำนวน 34 คน และได้รับแบบสอบถาม

กลับคืน จำนวน 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกเป็นแบบสอบถามของผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป ดังรายละเอียดใน ตาราง 2 ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับกลับคืน

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ส่งไป	ได้รับคืน	
ผู้ปกครองนักเรียน	20	20	100
กรรมการสถานศึกษา	9	9	100
บุคคลทั่วไป	5	5	100
รวม	34	34	100

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย

การนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย แบ่งเป็น 5 ตอน แสดงผลตามตารางที่ 3

ตาราง 3 ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามแยกตามรายชื่อ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D
	5	4	3	2	1				
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
1.การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับ หลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
2. วิธีการ/ขั้นตอนการให้บริการด้าน ต่างๆ มีความสะดวก รวดเร็ว	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
3.วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการ ของผู้เรียน	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30

4.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ การสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
5.สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ใน กิจกรรม มีความหลากหลาย และ เหมาะสม	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
6.การวัดผลและการประเมินผลการ เรียนของผู้รับบริการ	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
เฉลี่ยรวมรายด้าน							5.00	100	0.30
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ									
7.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความ สุภาพ เป็นมิตร อธิบายดี	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
8.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความ สะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
9.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนใน หลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่าง ๆ	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
10.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอน ในแต่ละหลักสูตร	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D
	5	4	3	2	1				
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ (ต่อ)									
11.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอด ความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
12.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอน และดูแลนักเรียน	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
เฉลี่ยรวมรายด้าน							5.00	100	0.30

ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก									
13.สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
14.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
15.อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
16.อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย	34	5	-	-	-	500	5.00	100	0.30
17.การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
18.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
19.ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
เฉลี่ยรวมรายด้าน							5.00	100	0.30
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ									
20.ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
21.ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
22.ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	34	8	-	-	-	500	5.00	100	0.30

ตาราง 3 ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถามแยกตามรายชื่อ (ต่อ)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวนคน)					N	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D
	5	4	3	2	1				
ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ (ต่อ)									
23.การให้บริการการเรียนการสอน โดยรวม	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
เฉลี่ยรวมรายด้าน							5.00	100	0.30
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ									
24.บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของผู้รับบริการ	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
26.บุคลากรมีการให้คำแนะนำและ คำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
27.โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้รับบริการทราบ	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
28.โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่ เหมาะสม	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
29.โรงเรียนมีการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบ ด้วย	34	-	-	-	-	500	5.00	100	0.30
เฉลี่ยรวมรายด้าน							5.00	100	0.30
เฉลี่ยรวมทุกด้าน							5.00	100	0.30

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ในโรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้าน $\bar{x} = 5.00$ S.D = 0.30 คิดเป็นร้อยละ 100 โดยผู้ประเมินมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ย $\bar{x} = 5.00$ และด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยต่ำสุด คือด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 5.00$)

ภาคผนวก

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนบ้านหนองกุงน้อย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการถามความพึงพอใจของนักเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของโรงเรียน เพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการด้านต่างๆ ให้มี คุณภาพมากยิ่งขึ้น คำตอบที่ตรงกับความรู้สึกของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการดำเนินการ ครั้งนี้ คำตอบของนักเรียนจะเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอในลักษณะที่เป็นภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นจึงขอให้ผู้รับบริการตอบให้ตรงตามความรู้สึกของผู้รับบริการมากที่สุด

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน แต่ละตอนประกอบด้วยข้อความที่เป็นประเด็นคำถามและ คำตอบ ขอให้ผู้รับบริการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้รับบริการมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง

2. ประเภท

นักเรียน ประถมศึกษาปีที่ 1 ประถมศึกษาปีที่ 2 ประถมศึกษาปีที่ 3

ประถมศึกษาปีที่ 4 ประถมศึกษาปีที่ 5 ประถมศึกษาปีที่ 6

มัธยมศึกษาปีที่ 1 มัธยมศึกษาปีที่ 2 มัธยมศึกษาปีที่ 3

ผู้ปกครอง กรรมการสถานศึกษา บุคคลทั่วไป

3. อายุ

7 - 9 ปี 10 - 12 ปี 13 - 19 ปี 20 - 30 ปี

31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศ หรือป้ายประชาสัมพันธ์					

2. วิธีการ/ขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ มีความสะดวก รวดเร็ว					
3.วิชาที่เปิดสอนตรงต่อความต้องการของผู้เรียน					
4.วิธีการสอน/รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงานกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
5.สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลาย และเหมาะสม					
6.การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	452	28	-	-	-
ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ความพึงพอใจต่อครูและบุคลากรที่ให้บริการ					
7.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร อภัยคยดี					
8.ผู้ที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ					
9.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร/โปรแกรมวิชาต่าง ๆ					
10.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร					
11.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ					
12.ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน					
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก					
13.สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน					
14.ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
15.อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน					
16.อุปกรณ์เครื่องมือ/คอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย					
17.การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม					
18.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม โรงอาหาร ห้องพยาบาล					
19.ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องน้ำ โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ					
20.ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงตามความต้องการ					
21.ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
22.ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข					

23.การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม					
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
24.บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ					
26.บุคลากรมีการให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้					
27.โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ผู้รับบริการทราบ					
28.โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม					
29.โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ รวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....